

Mit unserer langjährigen Erfahrung entwickeln wir individuelle Gestaltungslösungen, die exakt Ihre Anforderungen erfüllen. Unser hoher Qualitätsanspruch, die Flexibilität sowie die Kombinationsmöglichkeiten werden Sie überzeugen!

BANK- & BÜROEINRICHTUNGEN
MADE BY KIEFER



KIEFER & SOHN
BANK- UND BÜROEINRICHTUNGEN

Ferdinand-Porsche-Str. 2
D-79211 Denzlingen
Tel.: +49 7666 / 937920-0

www.massgeschreinert.de

Modernes Konzept in ländlichem Raum

Transparente und geradlinige Räumlichkeiten für die persönliche Beratung und Kundenbetreuung



▲ Die zentrale Serviceinsel ist Mittelpunkt der Kundenhalle und erste Anlaufstelle bei Fragen



▲ An den SB-Bereich schließt nahtlos der Servicebereich an



▲ Rund um den Servicebereich befinden sich Besprechungs- und Beraterzimmer mit individueller und diskreter Beklebung

Im Zuge einer stetigen Anpassung an die Bedürfnisse der Kunden und Mitarbeiter entschied sich die Volksbank Neckartal im Jahr 2012 das Konzept der Hauptgeschäftsstelle in Meckesheim zu überarbeiten, denn die bisherige Raumaufteilung und -gestaltung im Erdgeschoss konnte den internen Entwicklungen und den Anforderungen des Marktes nicht mehr standhalten. Die ländlich gelegene Filiale ist zentrale Geldbearbeitungsstelle für alle Filialen der Volksbank.

Die Koordination des Umbaus im Bestand übernahm der Waldkircher Bankeinrichter. Innerhalb von 19 Wochen Interimslösung konnten die Mitarbeiter die neu gestalteten und barrierefreien Räume wieder beziehen. Die Kasse wanderte von der Schalterhalle in den bestehenden Anbau, um mehr Diskretion zu wahren. Dafür entstanden Beraterzimmer mit großzügigen Glas-Systemtrennwänden, die für viel Lichtdurchlässigkeit im SB- und Servicebereich sorgen. Alles in allem ein transparentes und geradliniges Konzept.

► Zentrale Serviceinsel

Der neue Servicebereich ist zentrales Element der Kundenhalle und schließt nahtlos an den SB-Bereich an. Dieser ist durch die fahrbare Nachtabtrennung 24 Stunden am Tag zugänglich und bietet somit eine wichtige Anlaufstelle für die Kunden zu den verschiedenen SB-Geräten – Geldautomat, Kontoauszugsdrucker sowie ein Ein-Auszahlungsautomat. Im Anschluss daran findet sich eine Sitzgelegenheit für das kurze Warten. Diese wird besonders von der älteren Bevölkerung gerne genutzt. Zu den Geschäftszeiten haben die Mitarbeiter durch die 1-Zonen-Konzeption die Möglichkeit mit den Kunden in Kontakt zu treten, um so eine persönliche Bindung zu der Bank zu fördern. Fragen können auf dem kurzen Geschäftsweg geklärt und Informationen ausgetauscht werden. Die Anordnung der Bereiche ohne jegliche Abtrennung unterstützt das neu integrierte SB-Kassen-Konzept.

Kreisrund erstreckt sich der Servicebereich mit den Dialogelementen und der Nachbear-



▲ Die großformatigen und modernen Fliesen unterstreichen das klare Design

beutung inmitten des Raumes. Die runde Form spiegelt sich von der Bodengestaltung über die Möblierung bis hin zur Decke wider. Hinterleuchtet in der Corporate Design Farbe Blau hebt die Gestaltung der Decke die Serviceinsel verstärkt hervor und kennzeichnet diese somit als Anlaufstelle für die Kunden.

► Erweiterung der Beraterzimmer

Um den Servicebereich herum ordnen sich die neuen Berater- und Besprechungszimmer, sowie ein diskreter Wartebereich an. Insgesamt stehen im Erdgeschoss sieben Zimmer zur Verfügung. Jedes Zimmer verfügt über einen



▲ Rauchdicht abgetrennt ist der Treppenaufgang von der Kundenhalle



▲ Im Anschluss an den SB-Bereich findet sich eine Sitzgelegenheit für das kurze Warten. Diese wird von der älteren Bevölkerung gerne genutzt



▲ Eine Diskretkassette gemäß UVV-Kassen ermöglicht eine diskrete Abwicklung der Geldgeschäfte



OBJECT CARPET
 Probably the best carpet in the world

Einrichtung mit bleibendem Wert

- Kompetent
- Zuverlässig
- Leistungsstark



Julius Vey GmbH
 Bank-, Büro & Objekteinrichtungen
 Dorfstraße 29 • D-36115 Ehrenberg
 Tel. +49 (0)6681/ 96732-0
 Fax +49 (0)6681/ 96732-13
 www.moebelvey.de
 moebel.vey@t-online.de

Anzeige

Objektbericht



▲ Insgesamt stehen nun sieben Besprechungs- und Beratungszimmer zur Verfügung

elektrisch höhenverstellbaren Schreibtisch, der ein abwechslungsreiches und gesundes Arbeiten im Sitzen und Stehen ermöglicht. Ein hoher Stellenwert wird der persönlichen

Beratung und Kundenbetreuung vor Ort zugesprochen. Aus diesem Grund wurde die Beratung, die sich zuvor über mehrere Etagen erstreckte, im Erdgeschoss zentrali-

siert. Die eingesetzten System-Trennwände sind für die qualitative Beratung besonders geeignet. Die Kombination aus beklebten Glas- und Vollwandelementen bietet höchste



▲ Jedes Zimmer verfügt über einen elektrisch höhenverstellbaren Schreibtisch, der ein gesundes Arbeiten im Sitzen und Stehen ermöglicht



▲ Auch in die Systemwand wurde die dezente und geradlinige Oberfläche integriert

Diskretion, auch für komplexe Kundengespräche. Dennoch entstehen lichtdurchflutete und helle Räumlichkeiten, die eine besonders stimmige Atmosphäre im ganzen Erdgeschoss schaffen.

► **Kasse und Geldbearbeitung**

Zuvor in der Schalterhalle zentral platziert findet sich die neue Diskretkasse für den Einzelhandel, sowie für Privat- und Firmenkunden nun im Anbau. In den Hintergrund gerückt können größere Geldgeschäfte seit dem Umbau ohne Probleme diskret abgewickelt werden. Die neue Raumaufteilung entspricht allen Vorschriften der UVV-Kassen-Richtlinie und wurde in enger Zusammenarbeit mit der Berufsgenossenschaft ausgearbeitet. Die höchstmögliche Sicherheit für Mitarbeiter und Kunden ist somit garantiert. Hinter der schussicheren Glasscheibe wird die Geldbearbeitung des gesamten Gebietes der Volksbank Neckartal abgewickelt und ist für den Kunden nicht einzusehen. Die neuen Räume bieten der Volksbank nun die Möglichkeit zu einer zeitgemäßen Kundenbetreuung und spiegeln die hohe Qualität wider, die regionale Banken auszeichnen.

Das Objekt auf einen Blick



- Name der neu/umgebauten Geschäftsstelle: Hauptgeschäftsstelle Meckesheim
- Bauherr: Volksbank Neckartal eG
- Bilanzsumme: 1,78 Mrd. Euro
- Anzahl Geschäftsstellen: 39
- Anzahl Mitarbeiter: 377
- Bauzeit: 31. KW 2014-08.12.2014
- Fläche EG: ohne Einrichtungen etc. 477,23 m²
- Planer/Entwurf/Inneneinrichtung: Kiefer & Sohn GmbH
- Bauleitung/Architektur: ZMK Gruppe GmbH
- Einrichtung / Innenausbau / Möblierung: Kiefer & Sohn GmbH, Denzlingen
- Teppich: Carpet Concept, Bielefeld
- Fliesen: Mosa

Bildnachweis siehe Impressum