



## Nah am Kunden: Neue Geschäftsstelle im Stadtteilzentrum

1-Zonen-Konzept fördert den Beziehungsaufbau zwischen Mitarbeiter und Kunden

▲ Der Servicebereich ist zentral in die Kundenhalle integriert und erscheint in warmem und wohnlichem Ambiente





▲ Angrenzend an den Servicebereich laden bequeme Wartesessel zum Verweilen ein



▲ Das individuell erstellte Dialogelement ist die zentrale Anlaufstelle für Kunden



▲ Die orangene Glaswand hinter den Automaten spiegelt die CI-Farben der Volksbank wider

Zentral entlang der Einkaufsstraße im Freiburger Stadtteilzentrum „Westarkaden“ gelegen, bietet die Volksbank ihren Kunden Service und Beratung vor Ort. Bereits bei der Planung und Raumaufteilung wurde auf diese Aspekte großen Wert gelegt. Lange vor Baubeginn wurden Schwerpunkte definiert und Ablaufkonzepte entwickelt.

In mehreren Workshops wurden Ideen gesammelt und ausgearbeitet. Final sind fünf Beraterzimmer entstanden, zwei Kunden-Anlaufstellen mit zentraler Nachbearbeitung, eine 24h-Automatenwand, zwei separate SB-Terminals, sowie eine Teeküche im internen Bereich als Rückzugsmöglichkeit für die Mitarbeiter.

► **Bankeinrichtung maßgeschneidert**

Passend zur CI der Genossenschaftsbank wurden auch die Oberflächen ausgewählt. Neben orange lackiertem Glas an der Automatenwand und als Highlight an den Dialogelementen erscheinen die Möbel in der warmen Holzoberfläche in Kombination mit anthrazitfarbenen Elementen modern und hochwertig.

Die Räume sind barrierefrei zugänglich und bieten dank des Windfangs und der neuesten Klimatechnik eine Wohlfühlumgebung zu jeder Jahreszeit. Die mobile Nachtabtrennung und individuelle SB-Wand erfüllen jegliche Richtlinien an Sicherheit und Einbruchschutz. Direkt angrenzend an den SB-Bereich befindet sich der Service. Dieses 1-Zonen-Konzept fördert den Beziehungsaufbau vom Mitarbeiter zum Kunden.

► **Durchdachte Dialogelemente**

Die runde Form der Deckenleuchten spiegelt sich auch in dem Dialogelement wider – in der individuell gefertigten Arbeitsplatte und Taschenablage. Hinter dem Service- und Nachbearbeitungsbereich findet sich der Schriftzug der „Volksbank“ in Metallbuchstaben an der Wand. Beim Übergang zu den Beratungszimmern befindet sich ein bequemer Wartebereich, der zum Verweilen einlädt.

Der in die angrenzende Wand integrierte Fernseher ermöglicht die Präsentation aktueller Produkte oder auch die namentliche Vorstellung der Mitarbeiter.

Anzeige

Styling: N. Sanwald | Fotografie: A. Hornisch



WEB FLEX

**OBJECT CARPET**  
Probably the best carpet in the world



Mit unserer langjährigen Erfahrung entwickeln wir individuelle Gestaltungslösungen, die exakt Ihre Anforderungen erfüllen. Unser hoher Qualitätsanspruch, die Flexibilität sowie die Kombinationsmöglichkeiten werden Sie überzeugen!

BANK- & BÜROEINRICHTUNGEN  
MADE BY KIEFER



▲ Barrierefrei haben die Kunden Zugang zu allen wichtigen SB-Geräten - und können durch das 1-Zonen-Konzept mit dem Berater vor Ort in Kontakt treten



▲ Allen akustischen Anforderungen gerecht wird das flexible Glas-Trennwandsystem



▲ Die mikroperforierte Wand zwischen den Büro- und Beraterzimmern sorgt für guten Klang in den Räumen



▲ Infotainment auf modernen Digital-Signage-Systemen vertreibt wartenden Kunden die Zeit

**Das Objekt auf einen Blick**



Name der neugebauten Geschäftsstelle:  
Geschäftsstelle Westarkaden  
Bauherr: Volksbank Freiburg eG  
Bilanzsumme: 3.007,1 Mio. Euro  
Anzahl Geschäftsstellen:  
34 Filialen, 1 Hauptstelle, 15 SB-Filialen  
Anzahl Mitarbeiter: 518  
Innenraumplanung/Inneneinrichtung:  
Kiefer & Sohn GmbH, Denzlingen  
Fotos: Schmotz Fotodesign / Kiefer & Sohn GmbH

Gegenüber von dem Wartebereich ist eine Kaffeestation mit frontbündigen Schubladen und „Push-to-open“-Beschlägen.

**► Gute Akustik in den Beraterräumen**

Die Büro- und Beraterzimmer sind durch eine individuell beklebte Glas-Systemtrennwand voneinander abgegrenzt. Die raumhohen Trennwandsysteme ermöglichen das Durchdringen von Licht und erfüllen dennoch höchste Ansprüche an eine gute Schallisolation.

Weiteren Sichtschutz und zugleich eine gute Akustik liefern mikroperforierte Wandpaneele zwischen den Räumen. Eine Wohlfühlatmosphäre bietet das durchdachte Lichtkonzept, das durch Stehleuchten ergänzt wird. Alles in allem bietet die Raumsituation und der -komfort die optimale Ausgangslage für eine qualifizierte Beratung.



**KIEFER & SOHN**  
BANK- UND BÜROEINRICHTUNGEN  
Ferdinand-Porsche-Str. 2  
D-79211 Denzlingen  
Tel.: +49 7666 / 937920-0